

Política de I+D+i

En Vigo, noviembre de 2021

La Dirección de **Civis Global** declara y expresa su convicción con carácter general de que la competitividad empresarial de la Organización está perfectamente alineada con una continua labor de potenciación de la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica.

En base a este precepto, **Civis Global** está convencido de que la adopción de forma sistemática de una sostenida actividad de investigación, desarrollo e innovación tecnológica de diferentes metodologías, herramientas técnicas y de gestión, procurando el máximo nivel técnico en los procesos y servicios, lo que permite ofrecer una completa satisfacción a las cambiantes necesidades de nuestros clientes.

Para ello, **Civis Global** ha determinado la secuencia e interacción de las actividades de I+D+i mediante un Sistema de Gestión conforme a la Norma UNE 166.002, buscando superar las expectativas del mercado, respetando el marco legal vigente, además de mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema.

El Sistema dispone de un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo, así como una definición de la estructura de la Unidad de gestión de la I+D+i, de las responsabilidades y criterios de asignación de recursos, que debe ayudar a satisfacer de forma continuada las necesidades de **Civis Global** y a mejorar la asignación de los recursos disponibles para las actividades de I+D+i.

El Sistema de Gestión de la I+D+i está sometido a un proceso de revisión y mejora continua, basado en la información que aporta el personal investigador y, especialmente, a partir de la percepción de las partes interesadas sobre los resultados de las actividades de I+D+i.

La Organización considera como uno de sus objetivos prioritarios responder en el menor tiempo posible a las demandas manifestadas por el mercado.

VISIÓN: **Civis Global** basa su trabajo en la aportación de nuevas actividades innovadoras que la diferencian de la competencia y aportan un valor añadido respecto a otras soluciones planteadas por otras empresas. Esta filosofía de trabajo orientado a la innovación y el desarrollo cuenta con la implicación de todo el personal de la empresa.

ESTRATEGIA: A partir de los resultados del análisis externo e interno y las expectativas correspondientes identificadas, la I+D+i es asumida como un área de actividad que afecta a toda la Organización. Por ello, la innovación y su aplicación a los desarrollos y procesos propios de la empresa está estrechamente ligada al objetivo de aportar valor. Su enfoque dentro de **Civis Global** se canaliza en el desarrollo propio de iniciativas y proyectos innovadores a través de su diseño y ejecución que ofrezcan innovaciones de producto o servicio, innovaciones organizativas, y obtención de mejoras de productos o servicios. Las innovaciones que pasan finalmente a proyectos quedan así registradas y se convierten en factor de diferenciación para **Civis Global**

En función del desarrollo de la estrategia se implementarán todas las medidas necesarias de formación, concienciación, mejora del desempeño, y definición y establecimiento de las colaboraciones con terceros que faciliten la viabilidad de la consecución de los objetivos de innovación en la empresa.

Para conseguir sus objetivos **Civis Global** pide a todos los miembros y niveles de la organización asumir este compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente. La Dirección es la primera en asumirlo, y para ello apoyará con los medios a su alcance las actuaciones que se definan. Agradecemos desde ahora el respaldo a esta política.

La Dirección

Vigo, noviembre de 2021

